

Política de Uso de Suscripciones – Bookmachs

1. Objeto

La presente política regula el uso de las suscripciones en la plataforma Bookmachs, estableciendo las condiciones bajo las cuales los usuarios pueden acceder al sistema de intercambio de libros, así como los criterios de aplicación y descuento de sus suscripciones.

2. Modalidad de Suscripción

Cada usuario podrá acceder a la plataforma a través de una suscripción mensual, trimestral o anual, cuyo valor y beneficios estarán publicados en los canales oficiales de Bookmachs. Las suscripciones permiten realizar intercambios de libros físicos bajo un sistema de equivalencias validadas por Inteligencia Artificial.

3. Validación de Intercambios

Un intercambio se considera válido únicamente cuando el usuario: 1) Ha entregado un libro conforme al estado y condiciones previamente establecidas. 2) Ha recibido un libro equivalente según la validación automática del sistema. Una vez cumplidas ambas condiciones, el intercambio se registra como completado y se descuenta de la suscripción activa.

4. Descuento de Intercambios

Los intercambios se descuentan solo una vez recibidos y entregados conforme, garantizando que no exista cobro anticipado por transacciones no ejecutadas. En caso de que un intercambio no se concrete (por falla técnica, cancelación o incumplimiento), no se descontará de la suscripción.

5. Vigencia y Acumulación

Los intercambios asociados a cada suscripción tienen vigencia únicamente durante el período contratado. Los intercambios no utilizados no son acumulables ni transferibles a períodos posteriores, salvo que exista promoción o beneficio especial informado por Bookmachs.

6. Restricciones de Uso

Los intercambios deben realizarse exclusivamente a través de la plataforma y conforme a las normas de equivalencia establecidas. El uso indebido de la suscripción (ej. intento de fraude, duplicidad de registros o entrega de libros en mal estado no declarado) podrá implicar la suspensión o cancelación de la cuenta del usuario, sin derecho a reembolso.

7. Reembolsos y Cancelaciones

Las suscripciones no son reembolsables, salvo en casos de fallas atribuibles a la plataforma que impidan el uso del servicio. Los usuarios podrán cancelar su suscripción en cualquier momento, manteniendo activo el servicio hasta el término del período ya pagado.

8. Modificaciones

Bookmachs se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento, informando previamente a los usuarios mediante la plataforma y los canales oficiales.

9. Política de Protección de Datos Personales

Bookmachs recopila, almacena y trata los datos personales de sus usuarios conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos. La información personal será utilizada exclusivamente para la gestión de la suscripción, validación de intercambios y comunicaciones relacionadas con el servicio. En ningún caso los datos serán cedidos a terceros sin el consentimiento expreso del usuario, salvo obligación legal. Los usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición enviando una solicitud a través de los canales oficiales de contacto de Bookmachs. Bookmachs adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales.